

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ENTREGA DE RESULTADOS DE EXÁMENES DE IMAGENOLOGIA A TRAVÉS DEL
PORTAL WEB CLÍNICA MAITENES
www.clinicamaitenes.cl

Clínica Maitenes ha dispuesto un servicio de entrega de resultados de exámenes a través de su portal web. Nuestros pacientes podrán acceder a dicho servicio siempre que acepten y den cumplimiento con todos los requisitos establecidos en estos términos y condiciones.

Para efectos de los presentes términos y condiciones, serán considerados usuarios: (i) los pacientes que realicen sus exámenes con Clínica Maitenes y requieran obtener los resultados a través de la página web de la misma; (ii) los padres o representantes legales de los pacientes menores de 18 años que realicen sus exámenes con Clínica Maitenes, quienes podrán obtener acceso a los resultados de sus hijos o representados, según sea el caso.

Una vez aceptados los presentes términos y condiciones, el usuario podrá acceder a los resultados de sus exámenes tomados por el personal de Clínica Maitenes, en las dependencias establecidas para estos efectos.

1.- FORMA DE ACCEDER A LOS RESULTADOS DE LOS EXAMENES A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE CLÍNICA MAITENES.

1. Una vez realizado el examen, el personal de Clínica Maitenes informará al usuario de manera presencial o por medio del correo electrónico informado por el mismo usuario al momento de realizar el examen, la confirmación que el resultado de el o los exámenes se encuentran disponibles en el portal web de Clínica Maitenes. Clínica Maitenes enviará la información que se detalla más adelante al correo electrónico informado por el usuario, quien asume toda la responsabilidad en cuanto a su veracidad y que el mismo corresponde a su casilla de correo electrónico personal.
2. En dicha comunicación, Clínica Maitenes informará un número NA a efectos de poder obtener los resultados de la web de Clínica Maitenes.
3. El usuario podrá acceder al portal web de Clínica Maitenes (www.clinicamaitenes.cl) e ingresando a la sección dispuesta por la misma para la entrega de resultados de exámenes, podrá acceder a éstos ingresando el número ID o AN, según corresponda, junto con su número de Cédula de Identidad.

2.- CONDICIONES GENERALES

1. El usuario autoriza a Clínica Maitenes para enviarle por correo electrónico las claves de acceso para acceder a los resultados de los exámenes, según se indica en el punto 1 anterior.
2. Clínica Maitenes no enviará ni solicitará información de carácter confidencial. Sin perjuicio de lo anterior, Clínica Maitenes podrá utilizar esta vía para comunicar al usuario que este tipo de información está disponible para ser consultada en su portal web, previo ingreso del usuario según se indica en el punto 1 anterior.

3. El usuario siempre podrá solicitar el término del servicio de entrega de resultados de exámenes, dirigiéndose a informatica@clinicamaitenes.cl de Clínica Maitenes.

3.- TÉRMINOS DE ENTREGA DE EXÁMENES

1. Clínica Maitenes garantiza que la entrega de resultados de exámenes vía internet está sujeta a la Ley N° 19.628, que regula la protección de datos de carácter personal, a la Ley 20.584 que regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención de salud, y toda otra normativa aplicable.
2. Clínica Maitenes no es responsable por las interpretaciones o conclusiones que los usuarios hagan de los resultados entregados, los que deberán ser revisados e interpretados por un médico.
3. No todos los resultados de exámenes pueden ser obtenidos a través del servicio informado estos términos y condiciones. En caso que los resultados no puedan ser obtenidos por este método, el personal de Clínica Maitenes lo informará así al paciente, y éste deberá retirar sus resultados personalmente en el lugar dispuesto por Clínica Maitenes para tales efectos.

4.- RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

1. Al utilizar los servicios descritos en estos términos y condiciones, el usuario acepta y se compromete a cumplir estas condiciones, así como los Términos y Condiciones de Uso y Políticas de Privacidad del sitio web www.clinicamaitenes.cl . Clínica Maitenes podrá actualizar estos Términos y Condiciones de Uso, por lo que se recomienda al usuario revisarlos periódicamente, ya que se entienden aceptados por este desde el momento mismo en que el usuario utiliza la referida página web.
2. El usuario es el único y exclusivo responsable y asume los riesgos en casos en que su información confidencial se haga accesible a terceros, producto de actos u omisiones del usuario, sea o no en forma intencional, por descuido u otra causa. Por consiguiente, se aconseja al usuario adoptar los resguardos necesarios para proteger dicha información, tales como el número de ID o AN proporcionados por Clínica Maitenes, el control del conocimiento de dicho número, y los resguardos necesarios al momento de iniciar, mantener y terminar una sesión de acceso a al portal dispuesto para la obtención de los resultados de los exámenes, observando un grado de cuidado no inferior al recomendado para otras operaciones efectuadas en la Web respecto de bienes y datos sensibles para las personas.

5.- RESPONSABILIDAD DE CLÍNICA MAITENES

1. Clínica Maitenes ha implementado en su sitio Web los mecanismos razonables de protección física, electrónica y de procedimientos en el tratamiento de la información de sus usuarios y su transmisión. Sin embargo, ningún sistema está completamente resguardado de intromisiones maliciosas o no intencionales. Asimismo, a través del uso de los servicios online dispuestos por Clínica Maitenes, la información puede ser transmitida por medios electrónicos que están expuestos a problemas técnicos más allá del control de ésta.
2. Los servicios online de Clínica Maitenes requieren de actualizaciones y modificaciones periódicas que pueden producir interrupciones momentáneas del servicio, por lo que Clínica Maitenes no puede garantizar que siempre exista disponibilidad de acceso a este servicio.